SII製プリンタ修理、事前承認・免責事項と、情報の取り扱いについて

■ 事前承認及び免責事項について

修理お申し込みの際、事前にご了承頂きたい事項

・保証期間内で無償修理となる場合を除き、お見積します修理費用か、キャンセル時の受付費用￥7,000（外税）が必ず発生します。
・お見積回答期限（2ヵ月間）を過ぎてもご返答頂けない場合、受付費用をご請求の上、修理実施せず返却させて頂きます。
・保証期間内で無償修理となりました場合は、最短で修理を完了させ、事前連絡無く返却させて頂きます。
・修理内容に応じて、プリンタの各種設定値が初期化される場合があります。
・外装部品の交換を行った際は、修理前と色差が生じる場合があります。
・Bluetoothモジュールに関わる修理が発生した場合、Bluetoothアドレスが変わることがあります。
・修理期間中の代替品などのご提供はありません。

免責事項

・修理品輸送時の取り扱い及び梱包不良による故障について、弊社では一切の責任を負いません。
・保証期間内の製品においても、下記故障理由と判断された場合は有償修理となります。
① お客様への到着後の保管、天災、人災に起因するもの
② 静電気、外部ノイズ、または被雷によると判断されるもの
③ 硬貨、クリップ等の異物侵入によるもの
④ 水分、油分、害虫等の異物侵入によるもの
⑤ お客様取扱上の不注意（落下、衝撃、落水、散水など）によると判断されるもの
⑥ その他仕様外の使用、取り扱いによると判断されるもの
⑦ お客様にて改造、または変造を施されたもの
⑧ 定期点検
⑨ 弊社製品が定める製品寿命を超えて使用した場合の対象製品の部品の交換

個人情報保護方針

株式会社クリエーティブ・マシナリ・インターナショナル（以下、CMI）はPC周辺機器販売を主業務とする企業として、
個人情報に関する法令を遵守し、個人情報を適正に取り扱い、透明性の高い企業活動を行います。
・CMIはユーザー、パートナー企業の個人情報及び当社社員の個人情報を不正な手段によらず適切に取得、利用、提供、委託します。
・CMIは以下に特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。またそのための措置を講じます。
以下に定めた目的以外で個人情報を利用する場合は予めご本人の同意を得ます。

（1）製品の受注、発送、メンテナンス、製品紹介
・CMIは個人情報の漏えい、滅失、破壊、改ざん、き損のリスクに対し、発生を防止すると共に是正処置を講じます。
・CMIは個人情報に関する苦情及び相談に対し遅滞なく、速やかに対応を行います。
・CMIは個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

個人情報の取扱について
弊社は、以下の個人に関する情報の取り扱いについて次のように管理し、保護に努めて参ります。

1．個人情報とは
個人情報とは、個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス、画像などによって
個人を識別できる情報のことをいいます。

2．利用目的について
1）お客様情報
お預かりしました個人情報は製品の発送とお支払、返金、メンテナンス等をする際に直接ご連絡をさせていただく際に利用させていただきます

3．お預かりした個人情報について
ご提供いただいた内容には、氏名、住所、電話番号、FAX番号、電子メールアドレスなどがございます。項目の中で、住所、電話番号　など
ご連絡先に誤記入や記入漏れなどの不備があった場合には、発送の遅れや送料のご負担、そしてメンテナンスサービスにおいて
迅速に対応出来ない場合が生じますので、ご注意下さい。

4．取得した皆様の個人情報の第三者への提供及び外部への預託について
皆様からご提供頂いた個人情報を、第三者へ提供いたしません。ただ、商品の発送業務について外部の業者に業務委託する際に
お預かりした個人情報を預託しています。

5．皆様の個人情報の開示そして訂正・削除・追加・利用及び提供の拒否について
弊社が保有する皆様の個人情報について、開示を請求することができます。
また、開示の結果、個人情報の訂正・削除・追加、そして利用及び提供の拒否について請求することもできます。

なお、本手続きにあたり、皆様がご本人であることを確認させて頂くことがあります。

SII製プリンタ　修理依頼票

株式会社CMI サポートセンター　御中

別紙、事前承認・免責事項と、情報の取り扱いに同意のうえ、修理を申し込みます。

□　同意する　（ご同意頂けない場合、修理をお受けできません。）

下記記入欄に必要事項を漏れなく記入し、修理依頼品に同梱してお送りください。

【修理品送付先】
(株)CMI　サポートセンター
修理担当宛て
〒 420-0911
静岡県静岡市葵区瀬名１丁目11-73
株式会社ムーブリスタ内
TEL 054-207-7591
repair@cmi-inc.co.jp

ご記入欄

ご依頼主（法人名）		ご依頼日	
部署名		ご担当名	
住所	〒	TEL	
		FAX	
		mail	

↓返送先がご依頼主住所と異なる場合、下記にご記入ください。

ご返送先名		ご担当	
ご返送先住所	〒	TEL	
		FAX	

機種名		シリアルNo.	
保証期間	□　保証期間内（ご購入日が分かる領収書等のコピーを必ず同梱してください。）　□　保証期間外　or　不明（有償修理となります。）		
故障内容	（具体的な故障現象をご記入ください） 〇発生頻度：　□　常時　□　時々　□　1度の　□　電源投入後　□　その他		
添付品	□　購入証明書（納品書・領収書等）のコピー □　電源アダプター □　電源ケーブル □　接続ケーブル（USBケーブル等）	その他	